Ministère
de l'Immigration,
de la Francisation
et de l'Intégration
Québec

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Utilisation de vos renseignements personnels
Votre adresse courriel est nécessaire pour l'ouverture d'un compte du service d'apprentissage du français en ligne de stade débutant. Aucun autre renseignement personnel n'est requis ni collecté.

Vous devez savoir que dès que vous accédez à notre site, un certain nombre de renseignements sont échangés automatiquement, sans que vous ayez à intervenir, entre votre ordinateur et le serveur du site ministériel. L'information suivante, qui ne vous identifie pas personnellement, est alors échangée : le nom de domaine Internet et l'adresse IP avec laquelle vous accédez à notre site; le type de navigateur et de système d'exploitation employé pour accéder à notre site; la date et l'heure auxquelles vous accédez à notre site; les pages que vous visitez; et si vous atteignez notre site à partir d'un autre site, l'adresse de ce site (site référent).

Dans le cadre des exercices de prononciation utilisant l'outil Speech Ace, les enregistrements vocaux des utilisateurs sont stockés dans une base de données aussi longtemps que le compte utilisateur associé est actif. Un compte utilisateur est considéré comme inactif après une période d'un an sans connexion. À l'expiration de cette période, le compte et toutes les données associées, y compris les enregistrements vocaux, seront supprimés de manière sécurisée.

Nous pouvons utiliser ces renseignements dépersonnalisés à des fins d'étude, de recherche, de production, de statistiques ainsi que pour l'évaluation de programme ou de la qualité des services.

Protection de vos renseignements personnels fournis
Votre adresse courriel fournie sera conservée de façon confidentielle. Elle ne sera pas consultée par les personnes employées de la Société de formation à distance des centres de services scolaires et des commissions scolaires du Québec (SOFAD) ni du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (Ministère).

Évitez de transmettre des renseignements personnels par courrier électronique. Si vous nous transmettez des renseignements personnels en communiquant par courriel en remplissant le formulaire de demande de soutien, nous n'utiliserons que l'information requise pour répondre à votre message et permettre d'y donner suite. Les renseignements personnels fournis sont utilisés aux seules fins pour lesquelles ils ont été transmis. Ils sont archivés ou détruits de façon sécuritaire lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.